

Matomo ne suit aucune visite et aucune page, et montre « Il n'y a pas de données pour ce rapport » dans tous les rapports.

Plusieurs raisons possibles pour lesquelles **Matomo** (Piwik) ne suit pas correctement vos visites :

- **Code de suivi Matomo incorrect** Veuillez vérifier que vous pouvez trouver le code javascript Matomo sur les pages de votre site Web que vous souhaitez suivre. Parfois, lorsque vous copiez le code javascript dans d'autres logiciels, comme Word ou FrontPage, ils peuvent ajouter des espaces ou des caractères supplémentaires. Assurez-vous que le code ressemble à cet [exemple](#) (et qu'il mentionne la bonne URL de votre installation Matomo). Dans certains cas, lorsque vous installez Matomo sur votre serveur de test local, le code javascript peut contenir « localhost » ou « 127.0.0.1 ». Lorsque vous déployez Matomo en production, vous devez éditer le code Javascript afin qu'il pointe l'URL de votre site Web, par exemple « http://example.org/piwik/ ». En outre, chaque code de suivi Matomo contient l'identifiant de votre site web enregistré dans Matomo. Si vous n'avez enregistré qu'un seul site web dans Matomo, l'identifiant que vous trouvez dans votre code Javascript doit être « 1 ».
- **Assurez-vous que vous consultez les rapports pour le site Web et la date corrects dans Matomo** In Matomo, assurez-vous de sélectionner le bon site Web dans le sélecteur du site. Essayez également d'examiner les rapports pour « aujourd'hui » en changeant la date dans le cueilleur de la date. Veuillez attendre au moins 10 secondes après avoir généré des visites sur votre site Web : par défaut, Matomo ne traitera les rapports qu'une fois par 10 secondes lorsque « aujourd'hui » sera sélectionné.
- **Addon de navigateur bloquant le Matomo Tracking Javascript (NoScript, DoNotTrack, etc.)** Si vous utilisez des addons de navigateur tels **qu'Adblock, Adblock plus, NoScript, Ghostery** ou d'autres, le code Matomo Javascript n'est pas exécuté dans votre navigateur. Essayez d'utiliser un navigateur différent qui ne dispose pas de ces extensions, ou désactivez ces extensions de navigateur et essayez à nouveau.
- **Matomo supporte par défaut [DoNotTrack](#) :** veuillez vérifier que vous n'avez pas activé DoNotTrack dans les options de votre navigateur.
- **L'archivage déclenché à partir du navigateur doit être activé, s'il est désactivé, le script Cron doit être correctement configuré.**
Dans l'administration et le système et les paramètres généraux, « mettre l'archivage Matomo à déclencher lorsque les rapports sont visualisés à partir du navigateur » doivent être définis sur « Oui ». S'il est réglé sur « non », vous devez configurer le script cron pour archiver automatiquement vos rapports d'analyse web, ou Matomo affichera « Non Données ». [Plus d'informations sur l'archivage automatique.](#)
- Il est possible que certains **plugins** Matomo tiers puissent causer des problèmes lors du suivi de vos visiteurs. Essayez de désactiver tous les plugins tiers que vous utilisez pour voir s'il résout le problème.
- **Avez-vous des journaux enregistrés dans votre base de données Matomo?** Si votre code de suivi Matomo est correctement installé, Matomo enregistrera les visites dans votre base de données. Pour vérifier si vous avez des journaux dans votre base de données, rendez-vous dans le journal Matomo et Visites et sélectionnez « aujourd'hui » dans le calendrier. Si vous voyez des informations récentes sur les visiteurs, cela signifie que le suivi des visiteurs fonctionne, mais peut-être qu'il y a un problème avec l'archivage des rapports. Remarque : vous pouvez également vérifier si les journaux sont correctement enregistrés en regardant le tableau "matomo-log-visit" (en utilisant phpMyAdmin par exemple) et voir s'il y a des visites enregistrées. Alternativement, vous pouvez activer le plugin « DBStats », puis aller dans l'onglet « Utilisation de la base de

données » dans votre zone d'administration Matomo, et vérifier si le tableau matomo-log-visit a des lignes.

- **Testing Matomo avec Javascript désactivé** Par défaut, Matomo ne suit que les visiteurs avec le javascript activé. Lorsque vous testez que Matomo suit correctement les visites, assurez-vous que le javascript est activé. Si vous avez besoin d'aide pour suivre le javascript, consultez [les documents/javascript-tracking](#). Si vous avez besoin d'utiliser une méthode de suivi qui n'implique pas le javascript, regardez [les documents/tracking-api](#).
- **Matomo affiche une croix rouge (sur IE) ou une icône d'image cassée sur vos pages suivies, au lieu du Pixel transparent 1x1** Vérifiez [cette FAQ réponse](#).
- **L'accès à piwik.php échoue** Si votre hôte utilise mod-security pour bloquer les requêtes contenant des URL (par exemple des hôtes comme HostGator, The Planet), consultez la [FAQ Matomo et mod-security](#). Si vous utilisez l'authentification HTTP (Basic or Digest) sur vos fichiers Matomo, vous devez exclure piwik.php et piwik.js de cette authentification, ou les visiteurs de votre site web seraient invités avec le popup d'authentification.
- **Tracking https (SSL) pages** Si vous installez la balise Matomo Javascript Tracking sur les pages https://, alors les demandes de suivi seront envoyées à Matomo via https. Cela signifie que le serveur sur lequel vous avez installé Matomo doit être capable de traiter ces demandes https, ou aucune donnée ne sera suivie. Voir aussi [Matomo et SSL le suivi](#) et [la vérification que Matomo SSL Server est correctement configuré](#).
- Certains utilisateurs font une copie locale de **piwik.js** sur un serveur différent de leur installation Matomo. Cela n'est pas officiellement supporté et pose des problèmes lorsque le piwik.js bundled with Matomo est mis à jour et n'est pas compatible avec la version précédente (par exemple, c'est le cas dans Matomo 0.5.5). Veuillez vérifier que votre code de suivi Matomo JS est exactement celui donné à l'écran d'administration de Matomo.
- **Utilisation de la dernière version de Matomo** Si vous voyez toujours « Pas de données », veuillez vous assurer d'utiliser la dernière version de Matomo (s'il n'est pas [le cas](#), [mettez-le à jour maintenant](#)).
- **Vérifiez vos journaux d'erreurs de serveur web** Si tout le reste échoue, il est possible qu'il y ait une mauvaise configuration de serveur empêchant Matomo de suivre vos visites ou de traiter les rapports. Souvent, il y aura une erreur dans les journaux d'erreurs du serveur web (logs d'apache, logs IIS, nginx logs, etc.). Veuillez vérifier que votre PHP est configuré pour enregistrer les erreurs: (php.ini doit contenir *des erreurs log-erreurs* et *sur l'erreur et log-log-tra-/trafic-log-/log*). Les messages du journal des erreurs du serveur web vous aideront à trouver la source du problème, par exemple la recherche du message d'erreur sur ce site.
- **Dépannage lorsqu'une demande de suivi est envoyée correctement, mais les données ne sont pas visibles dans le « registre de la visite »** Lorsque vous pouvez voir dans le panneau D'outils de développement du navigateur et le panneau Réseau, vos demandes de suivi sont correctement envoyées à l'API Matomo Tracking (matomo.php?), mais vos données ne sont pas suivies alors vous pouvez assez facilement déboguer le traqueur. Suivez les étapes du [débogage du Traqueur](#). Les demandes de suivi produisent alors les messages de journal de suivi en anglais lisible, et il indiquera clairement tout problème ou raison pour laquelle la demande n'est pas suivie.